

## **RETOURBELEID**

Als je bij Mood4bbqshop.nl een bestelling plaatst kun je het ontvangen artikel binnen 14 dagen (na ontvangst) retour sturen. Neem vooraf contact met ons op zodat we samen kunnen overleggen hoe we het artikel retour nemen. De kosten voor het retour zenden van het artikel zijn voor uw eigen rekening. Heb je je bedacht of voldoet het artikel niet aan jouw verwachtingen? Dan staan onze medewerkers voor je klaar om je bestelde artikel retour te nemen en zorgen dat het betaalde bedrag binnen enkele dagen wordt terugbetaald. Graag ontvangen wij het product onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking retour.

### **MAG IK MIJN BESTELLING RUILEN?**

Het is mogelijk om jouw online bestelde product om te ruilen. Neem daarvoor eerst contact op met ons en samen overleggen we hoe we het artikel omruilen. Dit kan telefonisch via het nummer 06-48421489 of via het emailadres [contact@mood4bbqshop.nl](mailto:contact@mood4bbqshop.nl)

### **MAG IK MIJN ONTVANGEN PAKKET UITPAKKEN EN VERVOLGENS NOG RETOUR STUREN?**

Je kunt jouw bestelde product retourneren mits het onbeschadigd en ongebruikt is. De originele verpakking moet nog intact zijn, natuurlijk kun je bij ontvangst het artikel uitpakken en beoordelen. Wij vragen je om dit zo netjes mogelijk te doen. Wanneer er na de retourzending blijkt dat het artikel onnodige uitpakschade heeft opgelopen, hebben wij het recht om de waardevermindering te verrekenen met het aankoopbedrag.

### **OP WELKE ARTIKELEN HEB IK GEEN BEDENKTIJD?**

Artikelen die snel bederven of beperkt houdbaar zijn vallen niet binnen het retourbeleid, dit zijn artikelen zoals vlees, rubs en sauzen.

### **RETOURNEREN VIA DE POST**

Neem eerst contact op met ons via emailadres: [contact@mood4bbqshop.nl](mailto:contact@mood4bbqshop.nl) of telefonisch op 06-48421489. Wij sturen u dan een link met alle gegevens voor het terugsturen via post.nl

### **RETOURNEREN VIA ONS EIGEN TRANSPORT**

Is het product dat je wilt retourneren geleverd via onze eigen transport service? Dan kun je contact opnemen met ons om het retourproces in gang te zetten. Zodra het product is opgehaald wordt het aankoopbedrag binnen enkele dagen via dezelfde betaalmethode teruggestort als waarmee je hebt betaald. Let op: de kosten voor dit retourproces worden in rekening gebracht.

### **RETOURNEREN IN ÉÉN VAN ONZE BBQ SHOPS**

Je kunt je bestelde product ook gratis retourneren door het af te geven in één van onze bbq shops. Het retourproces wordt door één van onze medewerkers van administratie verder verwerkt, je krijgt het aankoopbedrag niet direct in de winkel terug, maar dit zal via dezelfde betaalmethode worden teruggestort als waarmee je hebt betaald tijdens de bestelling. Neem daarvoor een kopie van je orderbevestiging mee inclusief alle contactgegevens.

## **RETOURBELEID AANBIEDING KPN – VOOR JOU VRIJDAG**

Als je een bestelling hebt geplaatst via de KPN – voor jou vrijdag aanbieding kun je het ontvangen artikel binnen 14 dagen (na ontvangst) retour sturen. Neem vooraf contact met ons op zodat we samen kunnen overleggen hoe we het artikel retour nemen. De kosten voor het retour zenden van het artikel zijn voor jouw eigen rekening. Heb je je bedacht of voldoet het artikel niet aan jouw verwachtingen? Dan staan onze medewerkers voor je klaar om je bestelde artikel retour te nemen en zorgen dat het betaalde bedrag binnen enkele dagen na ontvangst bestelde product terugbetaald. Graag ontvangen wij het product onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking retour. Wanneer er na de retourzending blijkt dat het artikel onnodige uitpakschade heeft opgelopen, hebben wij het recht om de waardevermindering te verrekenen met het aankoopbedrag.